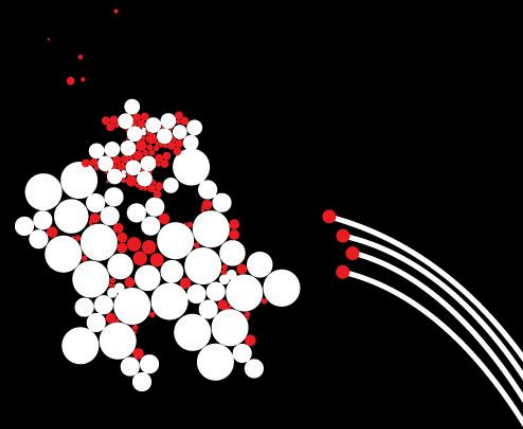
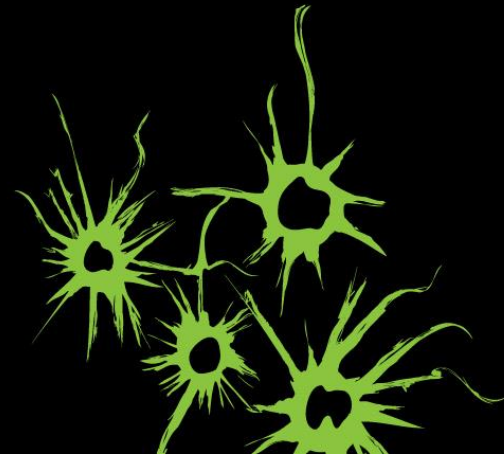
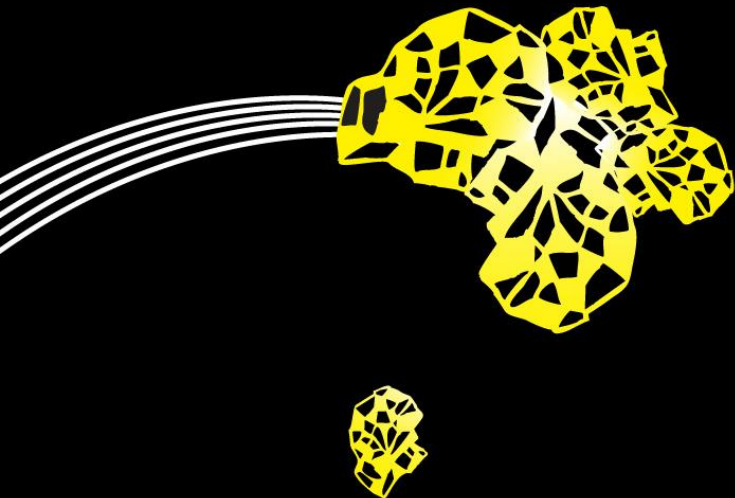


UNIVERSITY OF TWENTE.

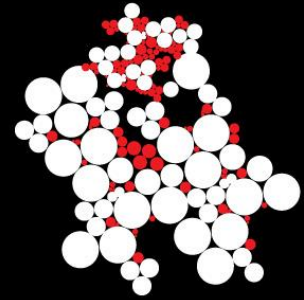


Stuudiemiddag “De moderne publieke manager”

Welkom door prof. dr. R. Torenvlied



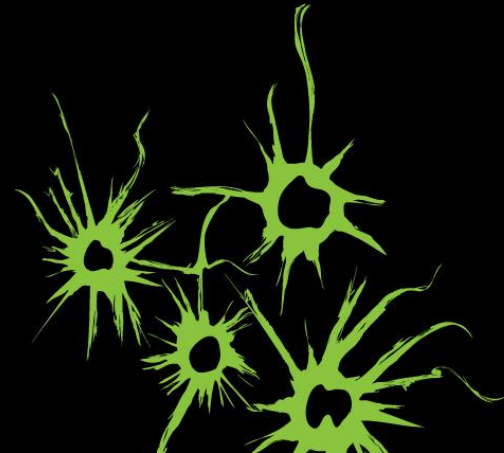
UNIVERSITY OF TWENTE.



Bestuurskunde en de 4^e industriële revolutie

Korte inleiding op het thema door

René Torenvlied and Ringo Ossewaarde, Universiteit Twente





Welke toekomstige samenleving?

Socio-technologische transformaties

- 1^e industriële revolutie: Gemechaniseerde productie door waterkracht en stoom Moderne bureaucratistische staat
- 2^e industriële revolutie: Massaproductie door elektriciteit Welvaartsstaat
- 3^e industriële revolutie: Geautomatiseerde productie door elektronica en ICT technologie NPM / hervormingen
- 4^e industriële revolutie: Fusie van technologieën die de grenzen vervagen tussen de fysieke, digitale en biologische leefwereld Radicale verandering?

artificiële intelligentie, robotica, Internet van Dingen, Autonome voertuigen, 3-D printen, nanotechnologie, biotechnologie, nieuwe materialen, energieopslag, kwantumcomputers

UNIVERSITY OF TWENTE.





Outside-in perspectief op Bestuurskunde

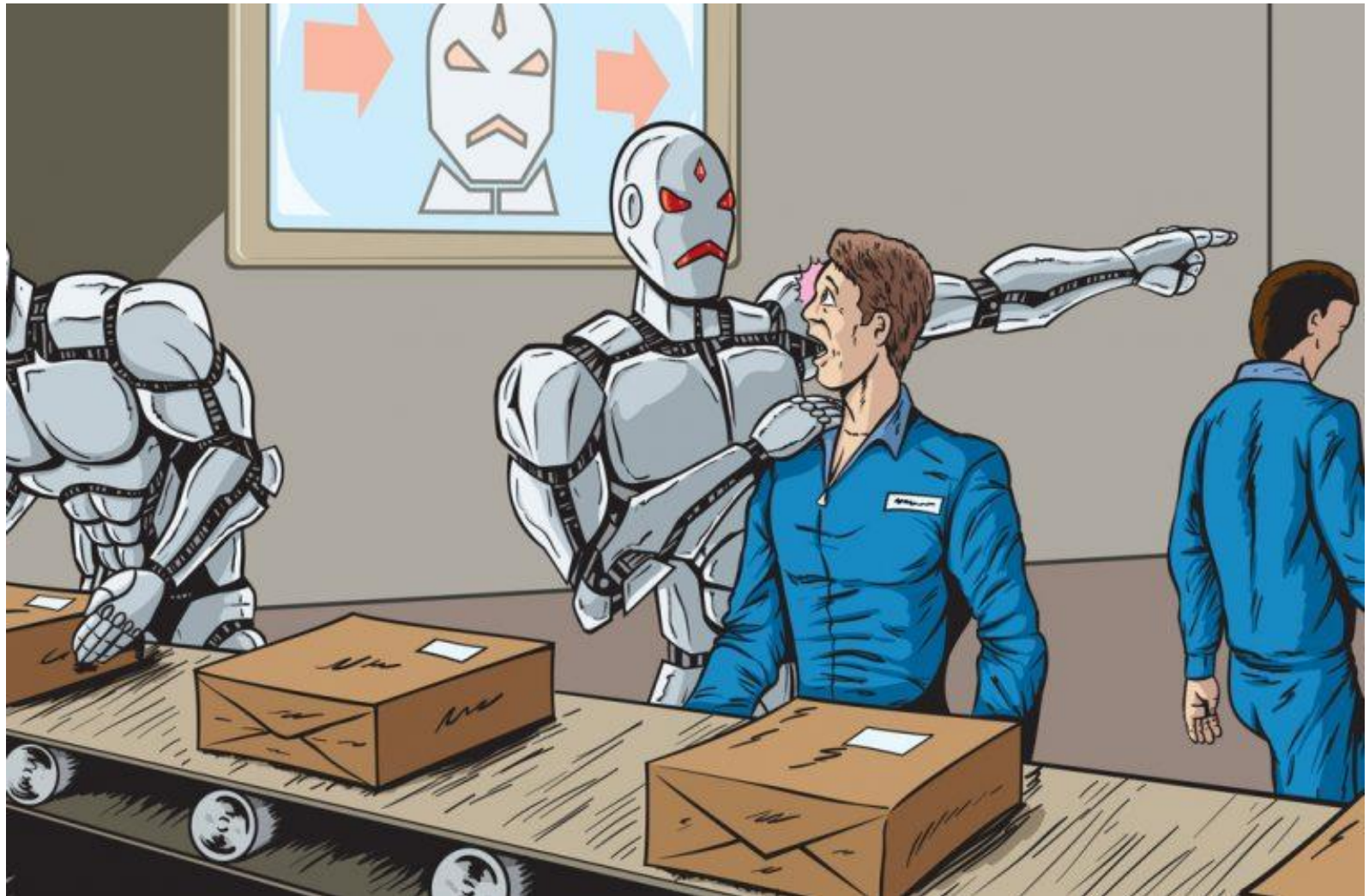
- Reflectie op het object van Bestuurskunde als een veld van onderzoek, onderwijs en professionele praktijk
- “Outside-in” perspectief
 - “Bestuurskunde is een discipline die bestudeert hoe maatschappelijke uitdagingen worden geadresseerd door instituties voor bestuur, beleid en publiek management (cf. Pollitt, 2014)
 - Bestuurskunde niet per definitie de studie van het openbaar bestuur
 - Dus: de toekomst van de samenleving bepaalt de toekomst van de bestuurskunde



Nieuwe productiewijzes



Toekomst van arbeid



De belofte van “virtual reality” (2017)



De ontwikkeling van de mobiele telefoon (1983)

Motorola DynaTAC 8000
Op de markt: 1983
Gewicht: 1 kg
Stand-by tijd: 60 min.
Gesprekstijd: enkele min.
Kosten: \$4,000



Is deze ontwikkeling
onvoorspelbaar?

De nieuwe burger



Ontmoet Sophia, een robot gefabriceerd in Hong Kong. Sophia kreeg het Saudi Arabisch burgerschap toegekend in november 2017. Zij heft op dit moment meer burgerlijke rechten dan vrouwen of arbeidsmigranten in het land.



Welk toekomstig veld?

- Huidig: tech en publiek management
 - e-government (adoptie, diffusie, substitutie)
 - open government en transparantie
 - big data en innovatie (interventies, management)
 - deliberatieve e-democratie en zelforganisatie burgers
- Maar:
 - Maatschappelijke transformaties—gevormd vanuit “diepe” technologieën—vergen een fundamentele reflectie op het veld
 - Geen “techno-optimisme”, geen “techno-pessimisme”, maar een wetenschappelijk geïnspireerd “techno-realism”. Inspiratie vanuit de theoretische grondslagen van het veld



De belofte van “big data”

- Inductief inzicht in (emergente) gedragspatronen
- “Diep lerende” algoritmen, internet van dingen, smart tools:
 - nieuwe manieren van kennisproductie en gedragsbeïnvloeding
- Een mythe? Mythische claims hebben wel degelijk een reëel effect op gedrag (Meyer & Rowan, 1977)
- Op naar de metrische samenleving (Couldry, 2014)
 - alles wordt gekwantificeerd
 - algoritmisch burgerschap
 - blindheid voor complexiteit en ambiguïteit
 - zie ook nieuw publiek management



Nieuw leiderschap in publieke dienstverlening?

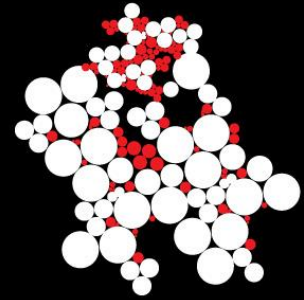
Grenzen stellen aan vermarkting?

- a) Private en publieke samenwerking in R&D
 - b) Opleiden van slimme mensen
 - c) Omgaan met “venture capitalists” die investeren in de transformatie van innovatieve concepten naar commerciële producten
- Publieke waarden creatie in samenwerking met derde partijen

Publiek belang borgen in verpersoonlijkte dienstverlening

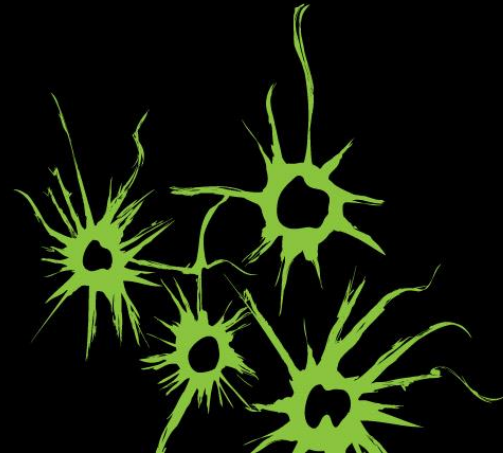
- Van coproductie naar “zelfcreatie”
- Van zelfcreatie naar radicale “eigen verantwoordelijkheid”

UNIVERSITY OF TWENTE.



Discussie aan de hand van vijf stellingen

René Torenvlied and Ringo Ossewaarde, University of Twente



We gaan stemmen

Internet ①

②

*Deze presentatie is geladen zonder de Shakespeak Add-In.
Add-In gratis downloaden? Ga naar <http://shakespeak.com/en/free-download/>*

SMS ①


②

Stemmen is anoniem

Voorbeeld: Ik vind de heer Ossewaarde live een betere spreker dan via een bewegende ipad

- A. helemaal oneens
- B. oneens
- C. niet oneens, niet eens
- D. eens
- E. helemaal eens

De vraag gaat open zodra u een sessie en diavoorstelling start.

Stemmen : 0  Gesloten

Deze presentatie is geladen zonder de Shakespeak Add-In.

Add-In gratis downloaden? Ga naar <http://shakespeak.com/en/free-download/>

Voorbeeld: Ik vind de heer Ossewaarde live een betere spreker dan via een bewegende ipad

- | | | |
|----|------------------------|------|
| A. | helemaal oneens | 0,0% |
| B. | oneens | 0,0% |
| C. | niet oneens, niet eens | 0,0% |
| D. | eens | 0,0% |
| E. | helemaal eens | 0,0% |

Deze voorbeeld resultaten zullen op 0 gezet worden zodra een sessie en diavoorstelling gestart zijn.

Voel u vrij om ondertussen de layout van de resultaten te veranderen (bv. de kleur)

Gesloten


Deze presentatie is geladen zonder de Shakespeak Add-In.

Add-In gratis downloaden? Ga naar <http://shakespeak.com/en/free-download/>

Stelling 1: Toekomstige technologie zal de staat nog verder uithollen

- A. Gelukkig wel
- B. Dat is vreselijk maar onvermijdelijk
- C. Nee hoor, het wezen van de staat zal veranderen
- D. Geen flauw idee, dat zien we dan wel weer

De vraag gaat open zodra u een sessie en diavoorstelling start.

Stemmen : 0  Gesloten

Deze presentatie is geladen zonder de Shakespeak Add-In.

Add-In gratis downloaden? Ga naar <http://shakespeak.com/en/free-download/>

Stelling 1: Toekomstige technologie zal de staat nog verder uithollen

A. Gelukkig wel

B. Dat is vreselijk maar onvermijdelijk

C. Nee hoor, het wezen van de staat zal veranderen

D. Geen flauw idee, dat zien we dan wel weer

Deze voorbeeld resultaten zullen op 0 gezet worden zodra een sessie en diavoorstelling gestart zijn.

Voel u vrij om ondertussen de layout van de resultaten te veranderen (bv. de kleur)

50,0%

75,0%

100,0%

Gesloten


Deze presentatie is geladen zonder de Shakespeak Add-In.

Add-In gratis downloaden? Ga naar <http://shakespeak.com/en/free-download/>

Stelling 2: Technologie voor burgerschap zal participatie niet bevorderen

- A. Prima toch? Niets zo erg als mondige burgers
- B. Sterker nog: technologie verdooft participatie
- C. Oneens: iedere dag een digitaal referendum
- D. Waar maak je je druk om: burgers participeren onderling

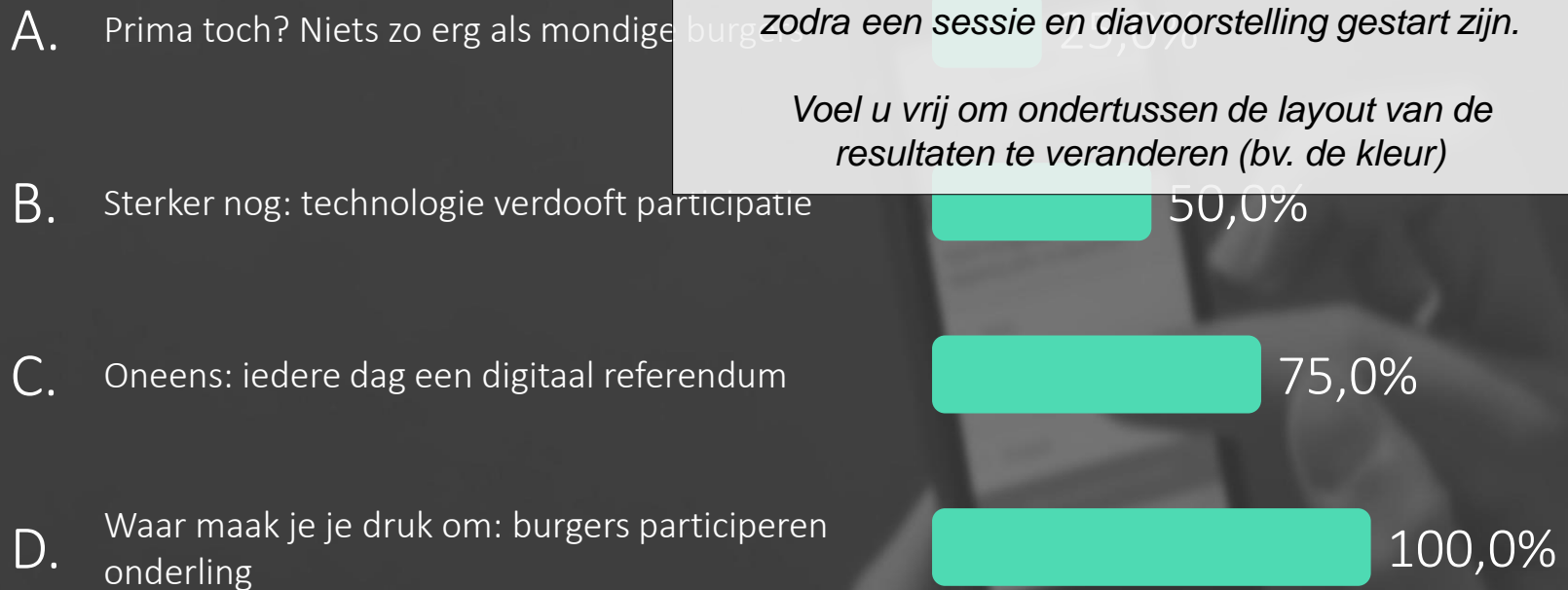
De vraag gaat open zodra u een sessie en diavoorstelling start.

Stemmen : 0  Gesloten

Deze presentatie is geladen zonder de Shakespeak Add-In.

Add-In gratis downloaden? Ga naar <http://shakespeak.com/en/free-download/>

Stelling 2: Technologie voor burgerschap zal participatie niet bevorderen



Deze voorbeeld resultaten zullen op 0 gezet worden zodra een sessie en diavoorstelling gestart zijn.

Voel u vrij om ondertussen de layout van de resultaten te veranderen (bv. de kleur)

 Gesloten


Deze presentatie is geladen zonder de Shakespeak Add-In.

Add-In gratis downloaden? Ga naar <http://shakespeak.com/en/free-download/>

Stelling 3: Technologie maakt de burger nog apathischer

- A. Eeeeh, sorry: was even mijn facebook checken
- B. We zitten nu wel aan het maximum van vervreemding in de samenleving
- C. Ach, alleen het medium verandert: eerst tv en nu de smartphone
- D. Flauwekul: burgers krijgen straks toegang tot ongekennde informatie, die gaan wel lopen voor het collectief

De vraag gaat open zodra u een sessie en diavoorstelling start.

Stemmen : 0  Gesloten

Deze presentatie is geladen zonder de Shakespeak Add-In.


Add-In gratis downloaden? Ga naar <http://shakespeak.com/en/free-download/>

Stelling 3: Technologie maakt de burger nog apathischer



Deze voorbeeld resultaten zullen op 0 gezet worden zodra een sessie en diavoorstelling gestart zijn.

Voel u vrij om ondertussen de layout van de resultaten te veranderen (bv. de kleur)

 Gesloten


Deze presentatie is geladen zonder de Shakespeak Add-In.

Add-In gratis downloaden? Ga naar <http://shakespeak.com/en/free-download/>

Stelling 4: Technologie transformeert nieuw publiek management (NPM) in "slim" public management (SPM)

- A. Inderdaad en dat levert grote (efficiëntie) winst op
- B. Inderdaad en dat is werkelijk doodeng
- C. Onzin: Prestatiemanagement wordt hooguit iets meer evidence-based
- D. Onzin: technologie is alleen een nieuwe verpakking van NPM

De vraag gaat open zodra u een sessie en diavoorstelling start.

Stemmen : 0  Gesloten

Deze presentatie is geladen zonder de Shakespeak Add-In.

Add-In gratis downloaden? Ga naar <http://shakespeak.com/en/free-download/>

Stelling 4: Technologie transformeert nieuw publiek management (NPM) in "slim" public management (SPM)

A. Inderdaad en dat levert grote (efficiëntie)

Deze voorbeeld resultaten zullen op 0 gezet worden zodra een sessie en diavoorstelling gestart zijn.

Voel u vrij om ondertussen de layout van de resultaten te veranderen (bv. de kleur)

B. Inderdaad en dat is werkelijk doodeng

50,0%

C. Onzin: Prestatiemanagement wordt hooguit iets meer evidence-based

75,0%

D. Onzin: technologie is alleen een nieuwe verpakking van NPM

100,0%

Gesloten


Deze presentatie is geladen zonder de Shakespeak Add-In.

Add-In gratis downloaden? Ga naar <http://shakespeak.com/en/free-download/>

Stelling 5: Een goed functionerende bureaucratie zal de negatieve effecten van technologie beperken

- A. Onzin: het primaat ligt altijd bij de politiek
- B. Onzin: het zijn politiek gestuurde technocraten (zie het EU agentschap tegen nep-nieuws)
- C. Helemaal eens: in gepolariseerde samenlevingen heb je checks en balances nodig
- D. Dan moeten alle ambtenaren nu op spoedcursus

De vraag gaat open zodra u een sessie en diavoorstelling start.

Stemmen : 0  Gesloten

Deze presentatie is geladen zonder de Shakespeak Add-In.

Add-In gratis downloaden? Ga naar <http://shakespeak.com/en/free-download/>

Stelling 5: Een goed functionerende bureaucratie zal de negatieve effecten van technologie beperken

- A. Onzin: het primaat ligt altijd bij de politiek **25,0%**
- B. Onzin: het zijn politiek gestuurde technocraten (zie het EU agentschap tegen nep-nieuws) **50,0%**
- C. Helemaal eens: in gepolariseerde samenlevingen heb je checks en balances nodig **75,0%**
- D. Dan moeten alle ambtenaren nu op spoedcursus **100,0%**

Deze voorbeeld resultaten zullen op 0 gezet worden zodra een sessie en diavoorstelling gestart zijn.

Voel u vrij om ondertussen de layout van de resultaten te veranderen (bv. de kleur)

 Gesloten


Deze presentatie is geladen zonder de Shakespeak Add-In.

Add-In gratis downloaden? Ga naar <http://shakespeak.com/en/free-download/>

Thema: De vierde industriële revolutie vraagt om een nieuwe type van leiderschap

- A. Hoezo een nieuw type? Die waren er al lang
- B. Die nieuwe type leiders zijn nu in al opkomst
- C. Dat is een toekomst zonder publieke managers

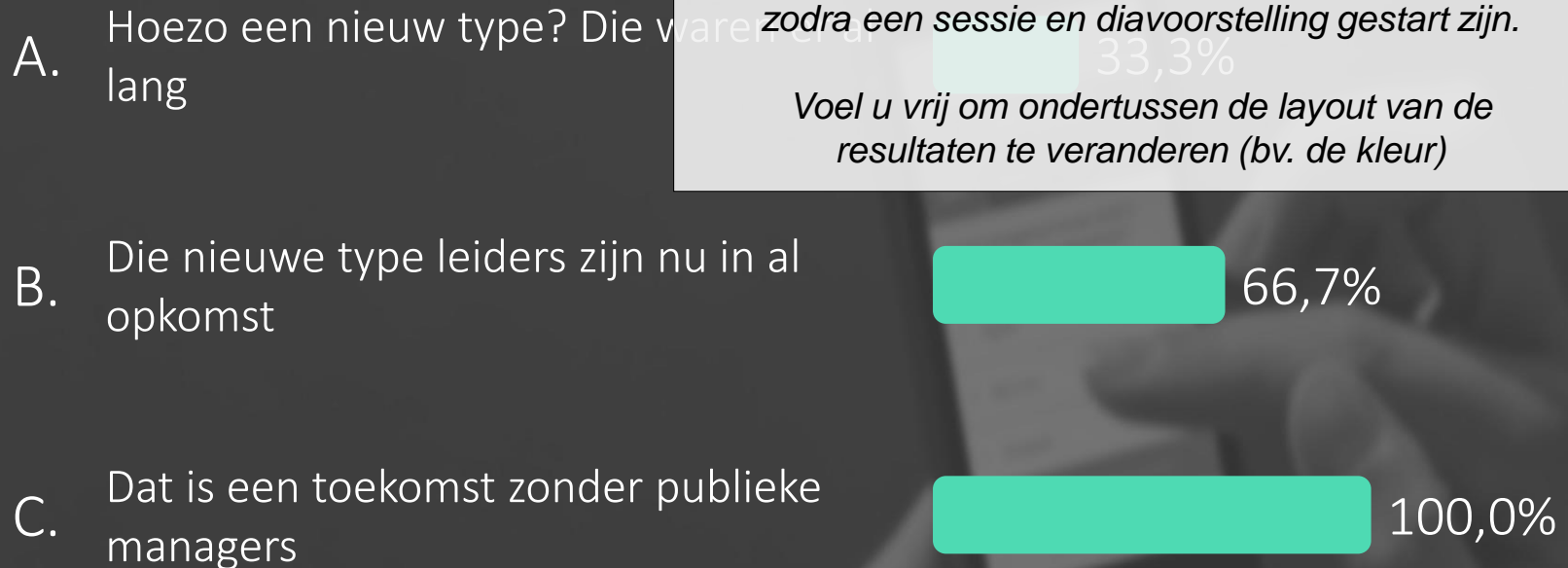
De vraag gaat open zodra u een sessie en diavoorstelling start.

Stemmen : 0  Gesloten

Deze presentatie is geladen zonder de Shakespeak Add-In.

Add-In gratis downloaden? Ga naar <http://shakespeak.com/en/free-download/>

Thema: De vierde industriële revolutie vraagt om een nieuwe type van leiderschap



Deze voorbeeld resultaten zullen op 0 gezet worden zodra een sessie en diavoorstelling gestart zijn.

Voel u vrij om ondertussen de layout van de resultaten te veranderen (bv. de kleur)

Gesloten

Deze presentatie is geladen zonder de Shakespeak Add-In.

Add-In gratis downloaden? Ga naar <http://shakespeak.com/en/free-download/>